



Акционерный коммерческий банк  
«РосЕвроБанк» (акционерное общество)

АКБ «РосЕвроБанк» (АО)

Бавилова ул., д. 24, г. Москва, 119991  
тел./факс: +7 (495) 777-1111  
e-mail: mail@rosevrobank.ru; www.rosevrobank.ru  
ОКПО 40198845; ОГРН 1027739326757;  
ИНН/КПП 7701219266/773601001;  
БИК 044525836

ООО «АСАП Консалтинг»  
Генеральному директору  
В.А. Воробьеву

31.05.2018 № 09556

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О работе ООО «АСАП Консалтинг»  
с АКБ «РосЕвроБанк» (АО) на  
проекте внедрения SAP CRM  
«Кредитный конвейер»**

АКБ «РосЕвроБанк» (АО) (далее – Банк) – коммерческий банк, который обслуживает корпоративных и частных клиентов, занимается кредитованием малого и среднего бизнеса, активно развивает международное направление бизнеса и брокерские услуги более 20 лет. Банк входит в ТОП-50 крупнейших российских банков по активам и капиталу, ТОП-20 по прибыли и эффективности.

Для автоматизации работы с клиентскими сегментами и беззалоговыми кредитными продуктами, а также для удовлетворения требований Центрального Банка, за период с января 2017 года по апрель 2018 специалистами ООО «АСАП Консалтинг» был реализован проект автоматизации рассмотрения кредитных заявок для потребительских кредитов и овердрафтов на базе имеющегося у Банка функционала SAP CRM.

В рамках проекта осуществлена интеграция с внешними системами: сайт банка, единый продуктовый каталог Банка, калькулятор, ФМС и внутренние «черные» списки, xECM, SAS RTDM, БИС Форпост, Genesys, FPS от Эквифакс БКИ.

Теперь, согласно подготовленным Банком бизнес - требованиям, кредитный процесс может начинаться как с сайта Банка, так и при личном обращении потенциального заемщика в контакт - центр или дополнительный офис.

На сегодняшний день на основе заполненной анкеты и предоставленных заемщиком документов формируется Электронное Кредитное Досье и инициализируется процесс принятия решения риск – подразделением. Принятое решение оформляется в виде электронного Решения

Банка и также прикладывается к досье заемщика. По итогам рассмотрения заявки Клиента приглашают на сделку или направляют информацию об отказе по каналам связи с клиентом.

Полученное решение позволит АКБ «РосЕвроБанк» рассматривать до 100 000 заявок на беззалоговые кредиты в год.

Отмечаем опыт и профессионализм консультантов и разработчиков ООО «АСАП Консалтинг», их способность оперативно решать возникающие трудности и надеемся на продолжение сотрудничества по развитию функционала системы SAP CRM для реализации новых бизнес инициатив Банка.

Исполнительный Вице-Президент

А.Ю. Евтушенко

